

Warunki gwarancji urządzeń FCAR

1. Zakupując urządzenie FCAR, firma Shenzhen Fcar Technology Co., Ltd. udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od daty rejestracji sprzedaży urządzenia, zapewniając bezpłatne usługi gwarancyjne produktu jeśli wystąpią wady materiałowe lub produkcyjne.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń spowodowanych przez wady materiałowe lub produkcyjne, które mogą wystąpić w trakcie normalnego użytkowania. Nie obejmuje szkody podczas transportu oraz uszkodzeń, które mogą być spowodowane przez nieoryginalne części lub akcesoria nie dostarczone przez FCAR lub awarie wynikające z modyfikacji, nadużycia, zaniedbania, nieprawidłowej obsługi/konserwacji lub usługi przeprowadzonej przez nieautoryzowany serwis FCAR.
3. Twój produkt musi być zakupiony u autoryzowanego dystrybutora produktów FCAR. Jeśli produkty zostały zakupione od kogokolwiek innego niż autoryzowany dystrybutor produktów FCAR, nabywcy nie będą uprawnieni do uzyskania gwarancji od producenta FCAR.
4. Zastosowana w urządzeniu bateria Litowo-Jonowa podlega gwarancji fabrycznej przez okres 6 miesięcy na szczególnych warunkach gwarancyjnych.
5. Następujące elementy nie są objęte gwarancją: elementy, które łatwo ulegają zużyciu, takie jak instrukcje produktu, wewnętrzne oraz zewnętrzne pudełko/opakowanie, prezenty promocyjne, karta SD, dołożone katalogi itp.
6. Począwszy od daty zakupu (przy zachowaniu ważnego dowodu zakupu), jeśli produkt ulegnie awarii w ciągu miesiąca, a awaria nie jest spowodowana odstępstwami od zalecanego użytkowania urządzenia lub niekontrolowanymi zdarzeniami środowiskowymi, klient może zdecydować się na wymianę produktu na ten sam model. W przypadku wymiany po tym okresie następuje roczna gwarancja na urządzenie główne, złącza oraz zasilacz.
7. Klient nie będzie uprawniony do bezpłatnego serwisu gwarancyjnego w żadnej z następujących sytuacji:
 - a) Awarie, defekty lub wady niezwiązane bezpośrednio z jakością produktów FCAR, w tym między innymi używanie produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, awaria, upadek, demontaż przez osobę inną niż osoba autoryzowana przez dystrybutora FCAR, podłączanie

niewłaściwych akcesoriów, uszkodzenia na skutek uderzenia, z powodu niewłaściwego transportu lub przechowywania produktu, erozji i / lub korozji spowodowanej rozlaniem płynu lub żywności itp.

b) Naturalne zużycie produktu: w tym, ale nie wyłącznie, obudowa, klawiatura, ekran dotykowy, przewody elastyczne, akcesoria itp.

c) Rozbieżność numeru seryjnego urządzenia głównego i numeru seryjnego karty gwarancyjnej. W przypadku kiedy kod produktu lub numer seryjny zostały usunięty, zmieniony lub uszkodzony, klient traci prawo do gwarancji.

d) Konserwacje i modyfikacje urządzenia bez zgody FCAR lub dystrybutorów FCAR.

8. W okresie gwarancyjnym w przypadku wystąpienia problemów z jakością produktu lub awarii, możesz podjąć następujące kroki:

a) Możesz sam sprawdzić produkt na podstawie informacji zawartych w instrukcji lub zaleceń serwisu FCAR. Jeśli problemy nie są związane z jakością sprzętu, spróbuj zaktualizować oprogramowanie produktu.

b) Możesz wybrać numer infolinii obsługi klienta FCAR (+48) 516 993 013, aby uzyskać odpowiednie informacje o serwisie.

c) Po uzyskaniu potwierdzenia informacji serwisowej/gwarancyjnej, produkt należy wysłać na wyznaczony adres (patrz oficjalna strona internetowa) w celu naprawy oraz konserwacji. W przeciwnym razie twój produkt nie będzie mógł zostać terminowo naprawiony. Straty spowodowane zaniedbaniem klienta lub nieprzestrzeganiem instrukcji firmy, klient ponosi na własne ryzyko.

9. Podczas procesu naprawy gwarancji produktu poniesiesz koszty związane z dostarczeniem produktu do miejsca naprawy (na terenie Twojego kraju) wyznaczonego przez FCAR: w tym zapakowanie/zabezpieczenie produktu, transport, ubezpieczenie i inne wydatki.

10. W okresie gwarancyjnym produktu i zgodnie z niniejszą klauzulą gwarancyjną klient może uzyskać gwarancję na bezpłatną usługę związaną z naprawą wad produktu. FCAR nie ponosi odpowiedzialności za inne bezpośrednie lub pośrednie straty.

11. Wszystkie informacje gwarancyjne, funkcje produktu i zmiany specyfikacji są publikowane w najnowszych materiałach promocyjnych FCAR i na oficjalnej stronie internetowej. Zmiany strony internetowej lub materiałów promocyjnych mogą zostać wprowadzone bez powiadomienia.

12. Niniejsza ograniczona gwarancja daje użytkownikowi pewne prawa, jednak użytkownik może posiadać również inne prawa wynikające z odpowiednich kodeksów w danym kraju.

Dane producenta FCAR:

Shenzhen Fcar Technology Co., Ltd.

Headquarters: 8F, Chuangyi Bldg., No. 3025 Nanhai Ave., Nanshan, Shenzhen, China 518060

Factory: West 1F, Bldg. B, Hengchao Industrial Park, Tangtou North Ave., Bao'an, Shenzhen, China 518108

Tel: 0086-755-82904730

Fax: 0086-755-83147605

E-mail:marketing@szfcar.com

Dane Dystrybutora FCAR na terenie polski:

Glavia Poland Sp. z o.o.

NIP: 954-280-48-40

41-408 Katowice ul. Warszawska 40/2A

tel: (+48) 516 993 013